

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Energetic si Iluminat

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul RADET in trim. III -2017

Statutul Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice București – AMRSP aprobat prin Hotărârea CGMB nr. 339/2009, și prin Hotărârea CGMB nr. 112 din 30.08.2012 prevede în Capitolul 4, la art.15 - "Activitatea de reglementare servicii energetice se desfasoara in cadrul Departamentului Reglementare Servicii Energetice si are urmatoarele obiective si atributii:

l) prezentarea de propuneri privind indicatorii de performanță pentru operatorii locali participanți la piața de servicii comunale de utilități energetice, în vederea supunerii spre aprobare CGMB, conform legii;

m) aprobă sau respinge motivat, metodele de masurare și evaluare a indicatorilor de performanță propuși de operatori sau utilizatori;

n) monitorizează și certifică conformitatea calității serviciilor publice aflate sub supraveghere cu nivelele de calitate prevăzute, verifică realizarea indicatorilor tehnici și de servire a utilizatorilor din contractele de concesiune/gestiune delegată și poate propune penalități pentru nerespectarea angajamentelor contractuale de către operator (prestator/concesionar), în conformitate cu prevederile contractului de concesiune/delegare a gestiunii;

o) realizează o bancă de date a indicatorilor de performanță, precum și ale altor informații primite de la operatori, consumatori, terți, cuprinzând, între altele, informații relevante pentru realizarea Nivelurilor de Serviciu și ale altor oricăror informații cu caracter public, necesare pentru aprecierea serviciilor".

În luna ianuarie 2018, AMRSP, prin reprezentanții Compartimentului Energetic si Iluminat, a desfășurat activitatea de monitorizare și evaluare a indicatorilor de performanță ai Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică conform „Programului de Monitorizare” care a fost transmis anterior la RADET. S-au verificat și analizat documentele primare care au stat la baza completării bazei de date a operatorului, referitoare la indicatorii din trim. III – 2017 pentru activitatea de Transport și Distribuție la Secția Termoficare Sector 6, pentru activitatea de Furnizare la Departamentul Furnizare Clienți și la Serviciul Comunicare și Relații cu Publicul.

În data de **16.01.2018**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Termoficare Sector 6**, documentele primare si bazele de date ale activității de transport si distributie din cadrul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică, care conțin informații relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță, specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către Secția Termoficare Sector 6, documente care sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare nr. 1/16.01.2018 semnată de reprezentanții Secției Termoficare Sector 6, Biroului de monitorizare activitate RADET și cei ai AMRSP, care este atașată Raportului.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor (Foi de manevră și Ordine de Lucru)
-	documente primare, registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor
-	corespondența și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor
-	baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a parametrilor de funcționare
-	baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a consumului de energie electrică, apă potabilă, etc
-	baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a bilanțurilor energetice
-	baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a producției de energie termică
-	baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a datelor instalațiilor de măsură
-	baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a datelor instalațiilor de dedurizare
-	registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor

Indicatori de performanță Transport, Secția Termoficare Sector 6 Trim. III 2017

T1. Întreruperea serviciului de transport a energiei termice		
T1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)	0
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate (PT, MT)	0
T1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale	23
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)	86
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	7
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale [ore]	21.73
T1.3	a) Numărul de întreruperi programate	4
	b) Durata medie a întreruperilor programate [ore]	77,25
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	13
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

T2. Pierdere de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea înregistrată de contoarele de la intrarea în punctul termic) [%]	52,96 ^x
---	--------------------

T3. Pierdere de apă de adaos din rețeaua de transport (cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [m ³ /Gcal]	13,43 ^x
---	--------------------

^xNotă: Pierdere de energie termică și pierdere de apă de adaos se calculează la nivelul întregului sistem de transport și are următoarele valori:

T2 = 52,96 %; T2, trim.III 2016=48,58%

T3 = 13,43 mc/Gcal; T3, trim.III 2016 =10,41 mc/Gcal

Indicatori de performanță Distribuție, Secția Termoficare Sector 6 Trim.III-2017

D1. Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice		
D1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate	0
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	0
D1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale	275
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	3903
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu durată mai mare de 12 ore	1
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale [ore]	3,05
D1.3	a) Numărul de întreruperi programate	0
	b) Durata medie a întreruperilor programate [ore]	0
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

D2. Calitatea energiei termice		
D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice		
	<i>scrise</i>	45
	<i>telefonice</i>	79
D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului		44
D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		0
D3. Măsurarea energiei termice		
D3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic		
	<i>incalzire</i>	0
	<i>Apa calda de consum</i>	4
D3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate [%]		0
D3.3 Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat [%]		50
D3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului		0
D3.5 Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți [%]		99.95
D4.	Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la branșamente) [%]	29,01
D5.	Pierdere masică de agent termic în rețeaua de distribuție (cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [m3/Gcal]	0

1. Evaluarea Indicatorilor de Performanță aferenți trim. III 2017, Secția Termoficare Sector 6	
-	<i>Rețeaua termica de transport</i> Numărul de întreruperi accidentale înregistrate în trim.III 2017 a crescut cu aprox. 22%, de la 18 întreruperi înregistrate în trim.III 2016 la 23 întreruperi înregistrate în trim.III 2017. A crescut și numărul de utilizatori afectați, de la 61 (PT,MT) înregistrați în trim.III 2016 la 86 utilizatori înregistrați în trim.III 2017. Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 24 ore a scăzut de la 10 întreruperi înregistrate în trim.III 2016 la 6 întreruperi înregistrate în trim.III 2017. Durata medie a întreruperilor accidentale a scăzut de la 36,50 ore/avarie înregistrate în trim.III 2016 la 21,63 ore/avarie înregistrate în trim.III 2017. <i>Rețeaua termica de distribuție</i> Numărul de întreruperi accidentale în rețeaua termica de distribuție a scăzut cu aprox. 26%, de la 347 în trim.III 2016 la 275 în trim.III 2017, a scăzut și numărul utilizatorilor afectați cu aproape 24%, de la 4858 în trim.III 2016 la 3903 în trim.III 2017. Numărul întreruperilor cu durata mai mare de 12 ore a rămas constant la o întrerupere. Durata medie a întreruperilor accidentale a scăzut de la valoarea de 3,33 ore/avarie în trim.III 2016 la 3,05 ore/avarie în trim.III 2017. În perioada analizată, numărul reclamațiilor scrise privind calitatea energiei termice a crescut de la 8 reclamații în trim.III 2016 la 45 în trim.III 2017 iar numărul reclamațiilor telefonice a crescut de la 32 în trim.III 2016 la 79 în trim.III 2017. Au fost înregistrate 44 reclamații privind calitatea, acestea fiind din vina distribuitorului și reprezentând un procent de aprox. 35% din totalul reclamațiilor privind calitatea energiei termice. Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție a înregistrat o valoare de 29,01% în trim.III 2017 fiind mai mare decât cea din trim.III 2016 când a înregistrat o valoare de 27,19%.
2. Verificarea informațiilor din bazele de date ale operatorului RADET Secția Termoficare Sector 6	
-	La Secția Termoficare Sector 6 au fost verificate „Foile de manevră” ale întreruperilor accidentale aferente trim. III 2017. Dintre cele 23 „Foi de manevră” verificate s-a constatat că au fost înregistrate 7 întreruperi accidentale cu durata estimată mai mare de 24 ore. A fost analizată F.M. nr. 55452 din 19.07.2017. Întreruperea a constat în înlocuirea unui tronson de conductă cu Dn 300 din str. Liniei și a avut durata de 54,00 ore afectând 2 PT. A fost analizată și F.M. nr. 59928 din 02.08.2017. Această întrerupere de 60 ore a constat în înlocuirea unui tronson de 6 ml de conductă tur cu Dn 800, lucrarea fiind în carosabil, str. Orșova și care a afectat două PT care alimentează 14 blocuri. De asemenea F.M. nr. 67778 din 31.08.2017 a fost întocmită pentru remedierea unei avarii pe conducta din b-dul Preciziei cu diametrul Dn 150, lucrarea constând în sudarea de petice. Întreruperea având durata de 122 ore, a afectat 2 agenți economici și o locație a RADET. În data de 09.09.2017 a fost depistată o avarie la

	conducta cu Dn 150 din b-dul Preciziei. In urma verificărilor efectuate de personalul RADET, a fost luată decizia de înlocuire a unui tronson de conductă (168 ml) inclusiv confecționarea lirelor de dilatație întrucât conducta avea o uzura prea mare și nu se mai putea suda. Inceperea lucrarilor a fost programata în data de 20.09.2017. A fost intocmită, cu aceasta ocazie, F.M. cu nr.71293 din 20.09.2017.Durata de executie a lucrarilor a fost de 219 ore fiind afectați 2 agenți economici și o locație (incinerare) a RADET. Totalul timpului de nefurnizare a energiei termice ca urmare a întreruperilor accidentale a fost de 500 ore. La aceeași secție, au fost verificate documentele primare privind întreruperile în rețeaua de distribuție și s-a constatat că au fost înregistrate 7 întreruperi din cauza nefurnizării apei potabile de către ANB. Intreruperile accidentale, în număr de 88, sunt grupate astfel: 28 întreruperi cu durata mai mare de 4 ore (25%) și 60 întreruperi cu durata mai mică de 4 ore (75%). Nu au fost înregistrate întreruperi cu durata mai mare de 12 ore. In data de 19.07.2017 a fost înregistrată o întrerupere de 7,50 ore pe canal distanță, circuitul de a.c.c. aferent PT 1 Titulescu, care a constat, conform Ordinului de lucru nr.3642, în înlocuirea unui tronson de conductă spartă de 18 m, având Dn 100mm, cu conducta Pex preizolată cu Dn 90mm. Aceasta întrerupere, cu durata cea mai mare înregistrată în trim.III la Sectia Termoficare Sector 1, a afectat 6 blocuri. In ceea ce privește indicatorul D2 „Calitatea energiei termice” au fost verificate documentele primare și baza de date cu reclamațiile utilizatorilor, înregistrate de operator. In urma verificărilor reclamațiilor privind calitatea energiei termice pentru a.c.c. și încălzire înregistrate în baza de date a operatorului, în trim.III 2017, s-a constatat că numărul acestora este de 45 reclamații scrise și 79 reclamații telefonice. Cele 124 reclamații privind calitatea energiei termice identificate de personalul AMRSP sunt grupate astfel: apă murdara – 9 reclamații (7,3%), alte cauze – 5 reclamații (4,0%), lipsa presiune – 6 reclamații (4,8%), lipsa temperatură – 102 reclamații (82,2%) și lipsa recirculație – 2 reclamații (1,6%). Din totalul reclamațiilor privind calitatea energiei termice, 44 au fost din vina distribuitorului, reprezentând un procent de 35%. Se observă că procentul cel mai mare de reclamații este la „lipsa temperatură”, cauzele fiind obiective (lipsa parametrilor energiei termice din rețeaua de transport) precum și „apa murdară” cauzele fiind remedierea avariilor pe circuitul de a.c.c. al RADET și circuitul de apă potabilă al ApaNova, fără spălarea suficientă a conductelor înainte de punerea în funcțiune. Bilanțul de energie termică efectuat la punctele și modulele termice în trim.III 2017, a scos în evidență pierderi mai mari decât media, la PT B Giulesti (45,16%), PT 6 Placare (47,58%) și PT 10 Liniei (47,78%), PT 5A Placare (49,98%), PT 11 Liniei (52,03%). Aceste pierderi sunt cauzate de: avarii repetate din cauza vechimii RTS, canal distanță nemodernizat, cu o vechime mai mare de 25 ani, izolația deteriorată pe canalul distanță, supradimensionarea conductelor pe canalul distanță.
--	---

În data de **23.01.2018**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Departamentul Furnizare Clienti**, bazele de date ale activității de furnizare din cadrul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică, care conțin informații relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către Departamentul Furnizare Clienti, documente care sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare nr. 2/23.01.2018 semnată de reprezentanții Departamentului Furnizare Clienti, Biroului Monitorizare Activitate și cei ai AMRSP și care este atașată „Raportului”.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele informații și documente:

-	Documente primare și baza de date electronică evidență sistari furnizare agent termic
-	Registrul și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor
-	Documente primare evidenta cereri reduceri facturi

Indicatori de performanta, Furnizare trim. III-2017

F2. Citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate		
F2.1	Numărul de reclamații privind facturarea	6
F2.2	Numărul de reclamații de la punctul F2.1 rezolvate în termenul de 10 zile	0
F2.3	Numărul de reclamații de la punctul F2.1 ce s-au dovedit a fi justificate	2
F3. Întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale		
F3.1	Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii	21

F3.2	Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice	11
F3.3	Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice	0
F3.4	Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale	0
F3.5	Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții	0

F4. Răspunsurile la solicitările, sesizările sau reclamațiile utilizatorilor		
F4.1	Numărul de sesizări scrise	273
F4.2	Procentul din totalul de la punctul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice [%]	99,96

F5. Îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea energiei termice livrate		
F5.1	Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract	0
F5.2	Numărul de reclamații de la F5.1 care s-au dovedit întemeiate	0
F5.3	Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului [lei]	0

F6. Indicatorii garanți anuali de performanță, a căror nerespectare atrage sancțiuni sau reduceri tarifare		
F6.1	Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor	26
F6.2	Numărul de cereri de la punctul F6.1 pentru care s-au acordat reduceri	14
F6.3	Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate [Gcal]	11,04
F6.4	Valoarea reducerilor acordate [lei]	1800,10

Verificarea informațiilor din bazele de date ale operatorului RADET		
-	La Departamentul Furnizare Clienți au fost verificate documentele primare (corespondența) pentru indicatorii de performanță din activitatea „Furnizare” în trim.III 2017, corespunzătoare celor 6 Secții de Termoficare. Astfel, au fost efectuate sistări de furnizare a energiei termice la 21 utilizatori ca urmare a nerespectării angajamentelor de plată și a neachitării valorii facturilor emise pentru consumul de energie termică. De asemenea, ca urmare a achitării obligațiilor contractuale sau a semnării angajamentelor de plată privind eşalonarea plății datoriilor către operator au fost înregistrați 11 utilizatori realimentați. Ca urmare a nerespectării de către RADET a parametrilor privind calitatea agentului termic furnizat, au fost înregistrate 26 cereri de reducere a facturilor. După efectuarea verificărilor la echipamentele din punctele de delimitare, un număr de 14 cereri au fost aprobate și au fost efectuate reduceri de facturi corespunzătoare cantităților de energie termică rezultate în urma calculelor efectuate, respectiv 11,04 Gcal.	

În data de **30.01.2018**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Serviciul Comunicare si Relații cu Publicul**, bazele de date ale activității din cadrul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică, care conțin informații relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către Serviciul Comunicare si Relații cu Publicul, documente care sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare nr. 3/30.01.2018 semnată de reprezentanții Serviciului Comunicare și Relații cu Publicul, Biroului Monitorizare Activitate și de cei ai AMRSP și care este atașată Raportului.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

-	documente primare, registrul și baza de date electronică evidență cereri racorduri noi
-	documente primare și baza de date electronică evidență reclamații privind calitatea energiei termice
-	documente primare și baza de date electronică evidență reclamații privind instalațiile de măsură
-	documente primare și baza de date electronică evidență audiențe

Indicatori de performanță Serviciul Comunicare si Relații cu Publicul trim. III 2017

1.Racordarea utilizatorilor la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică

1.1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord termic sau pentru modificarea racordului termic existent	2
1.2	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a ofertei de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile:	
	- 15 zile calendaristice	1
	- 30 zile calendaristice	0
	- 60 zile calendaristice	1

2. Calitatea energiei termice

Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice

	scrise	625
	telefonice	1547
Numărul de reclamații care sunt din vina operatorului		231
Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		0

3. Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor

Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către furnizori a obligațiilor din licență	2967
Numărul de încălcări ale obligațiilor furnizorului rezultate din analizele autorității de reglementare competente și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte	0

4. Măsurarea energiei termice

Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare	8
Ponderea din numărul de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare care sunt justificate [%]	62,50
Procentul de solicitări de la punctul 4.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat [%]	37,50
Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecție a consumatorului	0

5. Audiențe

Număr audiențe	72
Timp mediu de rezolvare (zile)	12

1. Evaluarea Indicatorilor de Performanță aferenți trim. III - 2017 Serviciul Comunicare și Relații cu Publicul

-	La Serviciul Comunicare și Relații cu Publicul, numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord a înregistrat o valoare de 2 solicitări în trim. III 2017, mai mică decât cea înregistrată în trim. III 2016 când au fost înregistrate 4 solicitări. Din cele 2 solicitări, una a fost rezolvată în 15 zile iar una a fost rezolvată în 60 de zile. Numărul de reclamații scrise privind calitatea energiei termice, la nivelul sistemului de termoficare al Municipiului București, a crescut cu aprox. 71%, de la 182 în trim. III 2016 la 625 în trim. III 2017, iar numărul de reclamații telefonice a crescut de la 661, reclamații înregistrate în trim. III 2016, la 1547 reclamații înregistrate în trim. III 2017. Numărul de reclamații, care sunt din vina operatorului, a crescut de la 127 în trim. III 2016 la 231 în trim. III 2017. Acestea reprezintă aprox. 11% din totalul reclamațiilor. Numărul de reclamații privind precizia aparatelor de măsură a scăzut de la 10 în trim. III 2016 la 8 în trim. III 2017. Audiențele au cunoscut o creștere, de la 61 în trim. III 2016 la 72 în trim. III 2017 iar timpul mediu de rezolvare a acestora a crescut de la 6 zile în trim. III 2016 la 12 zile în trim. III 2017.
---	--

2. Verificarea informațiilor din bazele de date ale operatorului RADET

-	La Serviciul Comunicare și Relații cu Publicul, au fost verificate documentele primare aferente reclamațiilor scrise și audiențelor privind calitatea energiei termice. Din cele 77 audiențe înregistrate în trim. III 2017 numai 7 cazuri au fost reclamații. Dintre acestea, 2 au reclamat lipsa temperaturii, 3 au reclamat calitate a.c.c., una diverse și una a solicitat daune în urma avarierii autoturismului, aceasta din urmă revenind în audiența a treia oară. Din cele 7 reclamații prezentate în audiență numai 3 au fost justificate, însă nici una nu a fost din vina operatorului. De asemenea, la Serviciul Tehnic au fost verificate documentele primare care conțin informații privind racordările și am constatat că, în tabelul baza de date, au fost înregistrate și cereri pentru contorizare care nu constituie indicatori de performanță conform definiției acestora. În urma discuției cu reprezentanții Serviciului Tehnic au fost corectate cifrele transmise anterior.
---	---

La verificarea indicatorilor de performanță, din partea RADET a participat următorul personal:
din partea RADET:

Dumitru **STANCIU** – Șef Secție Termoficare Sector 6
Paula **STAN** – Departament Furnizare Clienți
Eugenia **BONDOC** – Departament Furnizare Clienți
Mihaela **PARASCHIV** - Șef Serviciul Comunicare și
Relații cu Publicul
Romeo **TUDOR**– ing. Biroul Monitorizare Activitate
Constantin **PETRIU**–ing. Biroul Monitorizare Activitate

din partea AMRSP:

Relu **ILIE** –Șef compartiment
Marian **IONICI**– inginer
Carmen **STANCU**-inginer

Din partea RADET

Administrator Special
Răzvan-Ionuț NIȚU

Director General Adjunct
Adriana STRATULAT

Director economic
Ec. Maria MITRAN

Director Direcția Termoenergetică
Virgil UNTEA

Șef serviciu secretariat general
Mihail POPESCU

Șef Birou Monitorizare Activitate
Feldioara POPESCU

Ing. Birou Monitorizare Activitate
Romeo TUDOR

Din partea AMRSP

Director Servicii
Ciprian CARNUȚĂ

Ing. Relu ILIE
Ing. Marian IONICI
Ing. Carmen STANCU